



Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

АБОНАТ

Име и вид на дружество: СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Други ЕИК: 201617412

АБОНАТ

2.1. Адрес по регистрация:

АДРЕС ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия: Зн. Д. ЗЗД
 ЕИИ: Зн. Д. ЗЗД Документ за самоличност: Лична карта Номер на лична карта / паспорт:
 Националност: България Bulgaria Телефонен Номер: 889321148 e-mail:

3.2. Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия:
 ЕИИ: Документ за самоличност: Номер на лична карта / паспорт:
 Националност: Телефонен Номер: e-mail:

УСЛОВИЯ ЗА ВЪЗЛАЖАНЕ

Желяя услугите по това споразумение да се включат в обща сметка, по съществуващ клиентски номер,
 я да получавам детайлна разпечатка за услугите по това споразумение.

Тасен въпрос: Отговор на тасен въпрос:

А. УСЛОВИЯ ЗА ВЪЗЛАЖАНЕ НА ИЗПЪЛНАТА УСЛУГА СЪ ВКЛЮЧЕНИ В ПЕРИОДА НИМА НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги. При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срещно за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен

допълнителен депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението:	Дата на влизане в сила на споразумението	Дата на изтичане на срока на споразумението
12 месеца	25.01.2017	25.01.2018

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанието за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се поднася приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Общата прогнозна стойност на договора за изпълнение на услугата, съгласно тарифния план на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, не може да надвишава 28 000,00 лв., без ДДС за срока на действие на договора. Възложителят не е длъжен да усвоява пълния размер на прогнозната стойност.

З.Л. ЗЗД

Дата:

Телефон: 879000500

З.Л. ЗЗД
ЗЗД
Подпис

З.Л. ЗЗД

Дата:

Подпис

З.Л. ЗЗД

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на приемането.

Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

Стандартни цени

Специфични правила и условия:

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

Инсталационна такса в лева без ДДС.

Включени минути за разговори

Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС

Разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0,042	0,000
Разговори към други фиксирани мрежи - силен трафик / слаб трафик		0,042
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM / към други мобилни мрежи	0,125	0,242
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0,150	0,500
Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM - www.vivacom.bg	1,000	10,000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0,025	0,020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111,01331, 01333 (свързването с Интернет се заплаща допълнително) - силен трафик / слаб трафик	0,025	0,020
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0,030	0,025
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик		0,325
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към: Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300		0,110

Услугата „VIP Business“ представлява достъп до фиксираната мрежа на VIVACOM. Абонати на „VIP Business“ могат да ползват планове VIP Business 4, VIP Business 8 и VIP Business 30. Услугата VIP Business 4 дава възможност за провеждане на 4 едновременни разговора, VIP Business 8 – 8 едновременни разговора и VIP Business 30 – 30 едновременни разговора. Услугата се провизира като се изгражда свързаност към метро мрежа (МАН мрежата на БТК). Интерфейсът при абоната е RJ-45 или LAN, Ethernet. За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите. Първата започната минута се тарифира като цяла, а след това тарифирането е на секунда. За селищни и междуселищни разговори след изчерпване на включените в плана минути се начислява първоначална цена от 0,110 лв.

Специфични правила и условия:

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

10,00

Включени минути

Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС

Регионални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0,025
Регионални разговори към други фиксирани мрежи - силен / слаб трафик	0,015 0,000
Национални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0,032
Национални разговори към други фиксирани мрежи - силен / слаб трафик	0,070 0,000
Разговори към мобилни оператори - силен/слаб трафик	0,208 0,173
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0,150 0,500 1,000 10,000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0,025 0,020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111,01331, 01333 (свързането с Свободен Интернет достъп посредством номера 0134 200, 0134 300 (включва свързането с Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0,025 0,020 0,030 0,025 0,015 0,000
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0,325
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:	
Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0,110

Първата започната минута се тарифира като цяла, а след това тарифирането е на секунда. Планът "Business call" се предоставя на бизнес абонати, които сключат договор за минимален срок от 12 месеца и имат минимум 15 поста, независимо от избрания план (вкл. ISDN и AC/L) и средно месечно потребление от минимум 3000 минути, включващи всички видове разговори. Новите бизнес абонати декларират, че ще постигнат тези изисквания през следващите 3 месеца от датата на сключване на договора за Business call. При недостигане на някои от тези изисквания, те се прехвърлят автоматично на стандартен план за бизнес абонати.

Параметри на достъп до интернет

Месечен абонамент при 12 месечен
Месечен абонамент при 24 месечен
Месечен абонамент при безсрочен
Макс. скорост на download
Макс. скорост на upload
Коефициент на споделяне

Електронна пощенска кутия

Мрежови интерфейси

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД, в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, потребителят приема техническо оборудване - Wi-Fi рутер. При инженерна инсталация на VIVACOM Net пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване, който е неразделна част от настоящото споразумение.

Страница 3 от 3

2.2. Условия тарифу-ФИКС

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложните общи условия на предприятието.

Имя _____
Дата 25.01.2017

Имя _____
Дата 25.01.2017

21.8.304

21.8.304

3304
21.8

