

"СИДП" ДП
ТП "ДГС СМЯДОВО"
№ 55
03.06.2022г.

Защита на личните данни

Подробна информация за целите и основанието за обработването на личните данни от "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM); категориите получатели на лични данни; срока за съхранение на личните данни; правата на абонатите във връзка с обработването на личните им данни от БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните в БТК и всяка друга изискуема нормативна информация се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, публикувана на адрес www.vivacom.bg и достъпна в търговските обекти на дружеството.



Договор за електронни съобщителни услуги

№ 50

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, телефон за обслужване на клиенти: (087)123, интернет страница: vivacom.bg, и

1. АБОНАТ

Име и вид на дружество: СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Държавно предприятие ЕИК: 201617412

2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация: гр. Шумен, п.код 9700, ул. ПЕТРА I
2.2. Адрес за кореспонденция

3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия: РАДИ АТАНАСОВ ИВАНОВ
ЕГН: Документ за самоличност: Лична карта
Телефонен Номер: E-mail: office@sidp.bg

3.2 Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия:
ЕГН: Документ за самоличност:
Телефонен Номер: E-mail:

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.
Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 123 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги.
Абонатът декларира, че не желае преди сключване на договора да му бъде предоставена предварителна информация, включително резюме на договор, което съдържа ключова информация, от която той се нуждае, за да сравни предложенията на различните доставчици на електронни съобщителни услуги и да вземе информирано решение.
Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – www.vivacom.bg и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“).
При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.
Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.
За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена

заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри. Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявлението за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението: 12 месеца Дата на влизане в сила на споразумението 03.6.2022 Дата на изтичане на срока на споразумението 03.6.2023

Клиенти без устройство

С прекратяване на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и за допълнителните услуги. Ако споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения срок по искане или по вина на абоната, включително при неплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаменти, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за предсрочно прекратяване на споразумението, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените отстъпки, бюджет и субсидии по това споразумение.

Клиенти с устройство

С прекратяване на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и за допълнителните услуги. Ако споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения срок по искане или по вина на абоната, включително при неплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаменти, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за предсрочно прекратяване на споразумението, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените отстъпки, безплатни устройства, бюджет и субсидии по това споразумение.

При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия. и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на БТК ЕАД.

За БТК ЕАД:		ЗА АБОНАТ:	
ИМ:	ИВАНОВ ИВАНОВ	ИМ:	ИВАНОВ ИВАНОВ
Дата:	03.6.2022	Дата:	03.6.2022
Телефон:	059 3311	Подпис:	ИВАНОВ ИВАНОВ
E-mail:	059 3311		

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприемането.

Съгласен съм, за целите на: (а) изготвяне на нови предложения за услуги, (б) маркетингови проучвания, (в) предоставяне на услуги с добавена стойност, БТК да съхранява, обработва и предоставя на трети лица, за срок от 5 години, трафичните данни за ползваните от мен услуги, като данните за местоположението, където това е приложимо за предоставяне на маркетингови съобщения, бъдат предоставяни на трети лица в деперсонифициран вид. Уведомен съм, че мога да оттегля съгласието си чрез обаждане към номер 121. /Подпис МОЛ 1/
Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.	ИВАНОВ ИВАНОВ
Съгласен съм БТК да обработва, включително чрез използване на специализиран софтуер, следните мои лични данни: имена, телефонен номер, пол, възраст, адрес, вида на ползвана услуга и тарифа, местоположение на устройството, модел на ползвано устройство, лоялен статус и наличие на лоялна карта, с цел изготвяне на подходящи за мен предложения за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието. /Подпис МОЛ 1/
Съгласен съм, за целите на: (а) изготвяне на нови предложения за услуги, (б) маркетингови проучвания, (в) предоставяне на услуги с добавена стойност, БТК да съхранява, обработва и предоставя на трети лица, за срок от 5 години, трафичните данни за ползваните от мен услуги, като данните за местоположението, където това е приложимо за предоставяне на маркетингови съобщения, бъдат предоставяни на трети лица в деперсонифициран вид. Уведомен съм, че мога да оттегля съгласието си чрез обаждане към номер 121. /Подпис МОЛ 2/
Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно. /Подпис МОЛ 2/
Съгласен съм БТК да обработва, включително чрез използване на специализиран софтуер, следните мои лични данни: имена, телефонен номер, пол, възраст, адрес, вида на ползвана услуга и тарифа, местоположение на устройството, модел на ползвано устройство, лоялен статус и наличие на лоялна карта, с цел изготвяне на подходящи за мен предложения за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието. /Подпис МОЛ 2/

Приложение Тарифни планове към Договор за
електронни съобщителни услуги

Приложение към споразумение №
RNA201617412-15022018-07

1. Информация за клиента		201617412
Име и вид на дружество: СЕБЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Държавно предприятие		
2. Дата, шифър, тип, сегмент на договора		

2.1. Общ брой фиксирани услуги
2.1.1. Брой преоподисани услуги - 16

2.1.2. Брой нови фиксирани услуги - 0

16

2016174120061
2016174120042
201617412
2016174120038
2016174120023
2016174120111
2016174120019
2016174120080
2016174120126
2016174120179
2016174120183
2016174120145
2016174120095
2016174120057
2016174120154
2016174120198

ДЕЙСТВИЕ: Продължаваме срока на договора

№	Услуга номер	Услуга	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	3. Заявка за номера и услуги		Брой	Тип Доп. Пакет	Клиентски номер	Адрес	+MOBI (Мобилен номер)
						Тарифен План	Допълнителни пакети					
1	LN.P-2107697	FiberNet	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Fiber.Net Biz 100						
2	LN.P-2107702	FiberNet	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Fiber.Net Biz 100						
3	53843714	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net BIZ 50						
4	15707086341 458500	Tooway	съществуващ	обикновен	обикновен	Tooway Pro+						
5	51532690	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net BIZ 50						
6	57312190	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net BIZ 50						
7	51412358	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net BIZ 50						
8	60844105	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net BIZ 50						
9	51842870	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net BIZ 50						
10	57973223	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net BIZ 50						
11	54874816	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net Biz 20						
12	52632358	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net Biz 20						
13	53512280	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net Biz 20						
14	58600678	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net Biz 20						
15	60164851	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	VIVACOM Net Biz 20						
16	104624447	NetSlim	съществуващ	обикновен	обикновен	NetSlim 50						

ТУ- Вписване в телефонен указател и събиране на телефонния номер от „Услуги 11800“

4. Времетрае, резервиран, специален телефонен номер						
Временен тел. пост	за периода от	до	в обект с постоянно изградена техника	Специален абонатен номер	номер	вид
Резервиран тел. пост	за периода от	до	с незабавно пренасочване към гласова поща			

5. Организиране на серии						
Пилотен номер	Подчинени номера	1.	2.	3.	4.	5.
		6.	7.	8.	9.	10.

6. Допълнителни услуги (А- Активиране; Д- Деактивиране)		
Номер	Допълнителна услуга	Активиране

6. Преобразуване*					
от	бр.	номера	към	номера	Забележка

След избор на вида преобразуване се поглежда табл. 3

7. Начин на предоставяне на услугата*					
Основен номер- Първи MSN	Допълнителни номера	7.1 Организиране на ISDN с MSN-и			
		Втори MSN	Допълнителен MSN	Допълнителен MSN	Допълнителен MSN

7.2 Организиране на автоматичен изход/DDI*						
услуга	бр.	действие	Предоставени номера	основен/групов/пилотен	допълнителни вътрешни/подчинени номера (№ на услугата)	

За DDI Общ брой вътрешни номера брой ползватели се групи по 10 номера брой допълнителни групи по 10 номера

* Ползва се само при предоставяне на ISDN или VIP Business услуга

ЗА БТК ЕАД: ЗА АБОНАТ:

м. 59 33АД

м. 59 33АД

м. 59 33АД

АНАСОВ ИВАНОВ

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприемачето.

Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

Стандартни цени B-Fix POTS Standard

B-Fix POTS M

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

20.00 лв.

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) и Първа международна група
500

Включени минути за разговори към мобилни ЕС и Втора международна група

Стандартно тарифиране след включените минути

0.20 лв.	Разговори към всички фиксирани мрежи в България	0.20 лв.	0.20 лв.
0.20 лв.	Разговори към всички мобилни мрежи в България	0.20 лв.	0.20 лв.
0.00 лв.	Разговори към спешни номера	0.00 лв.	0.00 лв.
0.00 лв. / 0.20 лв.	Разговори към номера 0800 / 0700	0.00 лв. / 0.20 лв.	0.00 лв. / 0.20 лв.
0.15 лв. / 0.50 лв. / 0.50 лв. / 1.00 лв. / 10.00 лв.	Разговори към Първа международна група / мобилни ЕС / Втора международна група / Трета международна група / Сателитни разговори	0.15 лв. / 0.50 лв. / 0.50 лв. / 1.00 лв. / 10.00 лв.	0.15 лв. / 0.50 лв. / / 0.50 лв. / 1.00 лв. / 10.00 лв.
0.00 лв. / 0.05 лв.	Разговори към номер 123 в България в рамките на интерактивното гласово меню/ при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността	0.00 лв. / 0.05 лв.	0.00 лв. / 0.05 лв.

Специални правила и условия:

Безплатни разговори в група - разговорите между всички фиксирани телефони на тарифна линия B-Fix и всички мобилни услуги под един Булетат на даден клиент са безплатни и не черпят от включените минути.
Включените минути не важат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800, 0900, обслужване на клиенти.
Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.
Тарифирането е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
Цените на услугите с добавена стойност (УДС) се определят от техните доставчици и следва да бъдат съобщавани непосредствено преди свързване на повикването или преди свързване с доставчика на услугата.
За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите.
Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
Цена за откриване на нов POTS се дължи при липса на изградена инфраструктура при клиента. Цената за откриване при нужда от изграждане на нова инфраструктура е 70 лв. без ДДС.

B-Fix POTS Индивидуални условия

B-Fix POTS M

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

24.50 лв.

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

700

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) и Първа международна група

0

Включени минути за разговори към мобилни ЕС и Втора международна група

0

Специални правила и условия:

Посочените индивидуални ценови условия важат за първоначалния срок на договора. След изтичането на първоначалния срок се прилага съответният стандартен месечен абонамент (описан в секция B-Fix POTS Standard).

- Индивидуален план "B-Fix POTS S" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS S"
- Индивидуален план "B-Fix POTS M" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS M"
- Индивидуален план "B-Fix POTS L" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS L"

+BIZ Shared

Специфични правила и условия:

	+BIZ Shared fix 400						
		Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.					
	10.00						
Включени минути за разговори към национални фиксирани мрежи и 1-ва международна група				Включени минути за разговори към национални мобилни оператори			
	400						

Специални правила и условия:

Споделените минути в пакетите могат да се черпят от всички фиксирани гласови услуги в един клиентски номер. Всяка започната минута се отчита като цяла. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. Включените минути в абонаментните планове на фиксираните гласови услуги се изразходват с приоритет преди включените минути в споделения пакет. Възможна е комбинация между пакетите, като месечния абонамент и минутите се сумират. Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg

VIVACOM Net

Параметри на достъп до интернет

--	--	--	--	--

VIVACOM Net**Net BIZ 20**

Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС

25,80 лв.

Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС

30,80 лв.

Месечен абонамент при безсрочен договор

20 Mbps

Макс. скорост на download

2 Mbps

Макс. скорост на upload

1:50

Коефициент на споделяне

1 (с размер 500 MB)

Електронна пощенска кутия

1 лиценз

ESET NOD 32 Antivirus

Ethernet & Wi - Fi

Мрежови интерфейс

Частен IP адрес

VIVACOM Net	Net BIZ 50
Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС	19.83 лв.
Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС	19.83 лв.
Макс. скорост на download	50 Mbps
Макс. скорост на upload	10 Mbps
Коефициент на споделяне	1:50
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)
ESET NOD 32 Antivirus	1 лиценз
Частен IP адрес	1 динамичен
Мрежови интерфейси	Ethernet & Wi - Fi

Специални правила и условия

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК в срок до 10 работни дни от датата на подписване на договора. Услугата се активира незабавно след успешна инсталация. Технология на свързване е медна. При активация на нов пакет се дължи "Активационна такса" 8.33 лв. без ДДС, която се начислява в първа фактура. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, БТК изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, абонатът приема техническо оборудване, което се съставя от: 1 бр. Wi-Fi модем, 2 бр. телефонни кабела, 1 бр. сплитер, 1 бр. Ethernet кабел, 1 бр. захранващ адаптер за модема, 1 бр. Наръчник на потребителя. При инженерна инсталация на VIVACOM Net пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване. В този случай се заплаща такса за инженерна инсталация от 16.67 лв. без ДДС, която се начислява в първата фактура. При инсталация на VIVACOM Net на пакет "Инсталирай сам", абонатът приема техническо оборудване, което се съставя от: 1 бр. Wi-Fi модем, 2 бр. телефонни кабела, 1 бр. сплитер, 1 бр. Ethernet кабел, 1 бр. захранващ адаптер за модема, 1 бр. Наръчник на потребителя.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 20 Mbps и upload до 2 Mbps. Обичайните скорости на услугата, според дължината на медната линия от последната телефонна централа до краен клиент, са както следва: до 1 км. - 18 Mbps; от 1 км до 2 км. - 10 Mbps; над 2 км. - под 4 Mbps. Минималната скорост е 1.2 Mbps за download и 600 Kbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 30 Mbps и upload до 6 Mbps. Обичайните скорости на услугата, според дължината на медната линия от последната телефонна централа до краен клиент, са както следва: до 1 км. - 18 Mbps; от 1 км до 2 км. - 5 Mbps; над 2 км. - под 1.5 Mbps. Минималната скорост е 1.5 Mbps за download и 800 Kbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 50 Mbps и upload до 10 Mbps. Обичайните скорости на услугата, според дължината на медната линия от последната телефонна централа до краен клиент, са както следва: до 1 км. - 18 Mbps; от 1 км до 2 км. - 5 Mbps; над 2 км. - под 2 Mbps. Минималната скорост е 2 Mbps за download и 1 Mbps за upload.

Информация за разстоянието до телефонната централа за ползваната VIVACOM Net услуга е достъпна на интернет страницата на Vivacom. При нова инсталация на услугата, информацията ще бъде налична до 2 седмици след активирането ѝ. Ползването на IPTV услуга и всяко отклонение от рекламираните скорости, включително причинено от приложени мерки за управление на трафика, от загуба на пакети, от колебанията на закъснението (jitter), двупосочно закъснение (PING) и др. ще затрудни достъпа до интернет и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп. IPTV услугата може да затрудни достъпа до интернет, като намалява скоростта с до 9 Mbps за всеки активен HD приемник. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. Замерванията за гореуказаните скорости са спрямо реперната точка в мрежата на БТК. БТК не носи отговорност за параметрите за достъп до съдържание и информация в интернет извън мрежовата инфраструктура на оператора и за параметри на услугите, измерени през безжична свързаност, работещи в нелицензиран честотен диапазон. БТК ЕАД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независими от БТК ЕАД обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно изпълняване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености). Затруднения на достъпа до интернет е възможно в ситуация на force majeure в мрежовата инфраструктура. Не следва да се наблюдават различни затруднения за определени типове информация и съдържание. Цялостната организация на мрежата и управлението ѝ гарантират ползването на минимална скорост от всички интернет потребители на равни начала. Повече информация възможните затруднения на достъпа до интернет е налична на vivacom.bg, секция Общи условия, раздел Други.

VIVACOM FiberNet Biz

Услугата включва достъп до интернет при следните ценови и технически условия:

Параметри на достъп до интернет

Бизнес пакети

VIVACOM FiberNet BIZ	FiberNet Biz 100
Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС	49.80 лв.
Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС	49.80 лв.
Месечен абонамент при безсрочен договор без ДДС	-
Максимална скорост на download	100 Mbps
Максимална скорост на upload	100 Mbps
Коефициент на споделяне	1:20
Електронна пощенска кутия	80
Мрежови интерфейс	Ethernet & Wi-Fi до 5 динамични
Частен IP адрес	5 GB
Web Hosting пространство	Неограничен
Трафик	Неограничен

Специални правила и условия

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД, в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението. Технологията на свързване е оптична. При инженерна инсталация на VIVACOM FiberNet, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM FiberNet, потребителят приема техническо оборудване - Wi-Fi рутер. При инженерна инсталация на VIVACOM FiberNet пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване, който е неразделна част от настоящото споразумение.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 20 Mbps и upload до 20 Mbps. Обичайните скорости на услугата са 16 Mbps download и 16 Mbps upload и са достижими в 80% от времето за едно денонощие. Минималната скорост е 4 Mbps за download и 4 Mbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 30 Mbps и upload до 30 Mbps. Обичайните скорости на услугата са 24 Mbps download и 24 Mbps upload и са достижими в 80% от времето за едно денонощие. Минималната скорост е 6 Mbps за download и 6 Mbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 50 Mbps и upload до 50 Mbps. Обичайните скорости на услугата са 40 Mbps download и 40 Mbps upload и са достижими в 80% от времето за едно денонощие. Минималната скорост е 10 Mbps за download и 10 Mbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 100 Mbps и upload до 100 Mbps. Обичайните скорости на услугата са 80 Mbps download и 80 Mbps upload и са достижими в 80% от времето за едно денонощие. Минималната скорост е 20 Mbps за download и 20 Mbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 300 Mbps и upload до 200 Mbps. Обичайните скорости на услугата са 240 Mbps download и 160 Mbps upload и са достижими в 80% от времето за едно денонощие. Минималната скорост е 60 Mbps за download и 40 Mbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 500 Mbps и upload до 300 Mbps. Обичайните скорости на услугата са 400 Mbps download и 240 Mbps upload и са достижими в 80% от времето за едно денонощие. Минималната скорост е 100 Mbps за download и 60 Mbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 1000 Mbps и upload до 700 Mbps. Обичайните скорости на услугата са 800 Mbps download и 560 Mbps upload и са достижими в 80% от времето за едно денонощие. Минималната скорост е 200 Mbps за download и 140 Mbps за upload.

За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпването им се прилага ограничение до изрично посочената в договора скорост. Това, ползването на IPTV услуга и всяко отклонение от рекламираните скорости, включително причинено от приложени мерки за управление на трафика, от загуба на пакети, от колебанията на закъснението (jitter), двупосочно закъснение (PING) и др. ще затрудни достъпа до интернет и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп. IPTV услугата може да затрудни достъпа до интернет, като намалява скоростта с до 9 Mbps за всеки активен HD приемник. При спор относно качеството на

услугата, също се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. Замерванията за гореуказаните скорости са спрямо реперната точка в мрежата на БТК. БТК не носи отговорност за параметрите за достъп до съдържание и информация в интернет извън мрежовата инфраструктура на оператора и за параметри на услугите, измерени през безжична свързаност, работещи в нелицензиран честотен диапазон. БТК ЕАД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от БТК ЕАД обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно ползване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености). Затруднения на достъпа до интернет е възможно в ситуация на форс мажор в мрежовата инфраструктура. Не следва да се наблюдават различни затруднения за определени типове информация и съдържание. Цялостната организация на мрежата и управлението ѝ гарантират ползването на минимална скорост от всички интернет потребители на равни начала. Повече информация възможните затруднения на достъпа до интернет е налична на vivacom.bg, секция Общи условия, раздел Други.

VIVACOM Tooway	
Параметри на достъп до интернет	
VIVACOM Tooway	Tooway Pro+
Еднократна цена за оборудване без ДДС	0.00
Инсталационна цена без ДДС	50.00
Активационна цена без ДДС	50.00
Цена за преместване без ДДС	250.00
Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС	145.00
Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС	145.00
Максимална скорост на download Maximum download speed	30Mbps
Максимална скорост на upload	6Mbps
Включени данни на максимална скорост Included data at	50 GB
Неограничено нощно потребление **	Да
Статичен IP адрес	Да
Месечен абонамент за допълнителен статичен IP адрес	

Скорост на download
след изчерпване на
включените с
максимална скорост
МВ

512 Kbps

Скорост на upload
след изчерпване на
включените с
максимална скорост
МВ

512 Kbps

Трафик

Неограничен

Специални правила и условия:

При надвишаване на трафика над ограничението за пакети VIVACOM Tooway Basic, Bronze, Silver, Gold и Pro скоростта на пренос се ограничава до 256 kbps за download и upload, и се поддържат единствено следните протоколи: FTP, HTTP, POP3/SMTP, IMAP и DNS върху UDP. При надвишаване на трафика над ограничението за пакети VIVACOM Tooway Pro+ скоростта на пренос се ограничава до 512 Kbps за Download и 512 Kbps за Upload. Отчитането на обема включени данни на максимална скорост се нулира всеки месец от датата на активация. Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД, в срок до 20 работни дни от датата на подписване на споразумението. При инженерна инсталация на VIVACOM Tooway, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира предварително заявения брой и вид услуги. При инженерна инсталация на VIVACOM Tooway, потребителят приема техническо оборудване - Сателитна антена, Двупосочен конвертор, Сателитен модем на обща стойност 582.50 лв. без ДДС. При инженерна инсталация на VIVACOM Tooway пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване, който е неразделна част от настоящото споразумение.

** Трафикът, генериран през нощта (от 01.00 до 06.00 официално българско време) не се отчита при определяне дали потребителят е превишил включените данни на максимална скорост за пакети VIVACOM Tooway Basic, Bronze, Silver и Gold. Трафикът, генериран през нощта (от 23.00 до 07.00 официално българско време) не се отчита при определяне дали потребителят е превишил включените данни на максимална скорост за пакети VIVACOM Tooway Pro и Pro+.

Максималните (рекламирани) достижими скорости на download през сателитна технология са до 30 Mbps и upload до 6 Mbps. След изчерпване на включените данни за максимална скорост, скоростите се ограничават до максимална (рекламирана) достижима скорост на download 512 Kbps и upload 512 Kbps.

С цел предотвратяване на претоварване на мрежата, VIVACOM може да прилага мерки за управление на трафика, които ще се прилагат първо за абонати, консумирали повече от 50% от включените им данни на максимална скорост. Целият трафик на данни се третира еднакво. Предприетите мерки може да затруднят или изключат достъпа до интернет, както и да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпването им се прилага ограничение до изрично посочената в договора скорост. Това, както и всяко отклонение от рекламираните скорости може да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.

При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. БТК ЕАД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от БТК ЕАД обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно ползване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености).

VIVACOM NetSlim

Параметри на достъп до интернет

VIVACOM Net

NetSlim 50

Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС	25.80 лв.
Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС	18.16 лв.
Месечен абонамент при безсрочен договор без ДДС	
Максимална скорост на download	50 Mbps
Максимална скорост на upload	10 Mbps
Коефициент на споделяне	1:50
ESET NOD 32 Antivirus	1 лиценз
Електронна пощенска кутия	1 (размер 500MB)
Мрежови интерфейс	Ethernet&Wi - Fi
Цена за Wi-Fi модем при срочен договор без ДДС	
Частен IP адрес	1 динамичен
Еднократна цена заплащана за Wi-Fi Трафик	Неограничен

VIVACOM Net	NetSlim 50
Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС	19.83 лв.
Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС	18.16 лв.
Максимална скорост на download	50 Mbps
Максимална скорост на upload	10 Mbps
Коефициент на споделяне	1:50
ESET NOD 32 Antivirus	1 лиценз
Електронна пощенска кутия	1 (размер 500MB)
Мрежови интерфейс	Ethernet&Wi - Fi
Частен IP адрес	1 динамичен
Трафик	Неограничен

Специални правила и условия:

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК в срок до 10 работни дни от датата на подписване на договора. Услугата се активира незабавно след успешна инсталация. Технология на свързване е медна. При активация на нов пакет се дължи "Активационна такса" 8.33 лв. без ДДС, която се начислява в първа фактура. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, БТК изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, абонатът приема техническо оборудване, което се съставя от: 1 бр. Wi-Fi модем, 2 бр. телефонни кабела, 1 бр. сплитер, 1 бр. Ethernet кабел, 1 бр. захранващ адаптер за модема, 1 бр. Наръчник на потребителя. При инженерна инсталация на VIVACOM Net пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване. В този случай се заплаща такса за инженерна инсталация от 16.67 лв. без ДДС, която се начислява в първата фактура. При инсталация на VIVACOM Net на пакет "Инсталирай сам", абонатът приема техническо оборудване, което се съставя от: 1 бр. Wi-Fi модем, 2 бр. телефонни кабела, 1 бр. сплитер, 1 бр. Ethernet кабел, 1 бр. захранващ адаптер за модема, 1 бр. Наръчник на потребителя.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 20 Mbps и upload до 2 Mbps. Обичайните скорости на услугата, според дължината на медната линия от последната телефонна централа до краен клиент, са както следва: до 1 км. - 18 Mbps; от 1 км до 2 км. - 10 Mbps; над 2 км. - под 4 Mbps. Минималната скорост е 1.2 Mbps за download и 600 Kbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 30 Mbps и upload до 6 Mbps. Обичайните скорости на услугата, според дължината на медната линия от последната телефонна централа до краен клиент, са както следва: до 1 км. - 18 Mbps; от 1 км до 2 км. - 5 Mbps; над 2 км. - под 1.5 Mbps. Минималната скорост е 1.5 Mbps за download и 800 Kbps за upload.

Максималните (рекламирани) достижими скорости са на download до 50 Mbps и upload до 10 Mbps. Обичайните скорости на услугата, според дължината на медната линия от последната телефонна централа до краен клиент, са както следва: до 1 км. - 18 Mbps; от 1 км до 2 км. - 5 Mbps; над 2 км. - под 2 Mbps. Минималната скорост е 2 Mbps за download и 1 Mbps за upload.

Информация за разстоянието до телефонната централа за ползваната VIVACOM Net Slim услуга е достъпна на интернет страницата на Vivacom. При нова инсталация на услугата, информацията ще бъде налична до 2 седмици след активирането ѝ. Ползването на IPTV услуга и всяко отклонение от рекламираните скорости, включително причинено от приложени мерки за управление на трафика, от загуба на пакети, от колебанията на закъснението (jitter), двупосочно закъснение (PING) и др. ще затрудни достъпа до интернет и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп. IPTV услугата може да затрудни достъпа до интернет, като намалява скоростта с до 9 Mbps за всеки активен HD приемник. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. Замерванията за гореуказаните скорости са спрямо реперната точка в мрежата на БТК. БТК не носи отговорност за параметрите за достъп до съдържание и информация в интернет извън мрежовата инфраструктура на оператора и за параметри на услугите, измерени през безжична свързаност, работещи в нелицензиран честотен диапазон. БТК ЕАД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от БТК ЕАД обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно използване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености). Затруднения на достъпа до интернет е възможно в ситуация на force majeure в мрежовата инфраструктура. Не следва да се наблюдават различни затруднения за определени типове информация и съдържание. Цялостната организация на мрежата и управлението ѝ гарантират ползването на минимална скорост от всички интернет потребители на равни начала. Повече информация възможните затруднения на достъпа до интернет е налична на vivacom.bg, секция Общи условия, раздел Други.

За БТК ЕАД

ЗА АБОНАТ

т. 59 33 11

т. 59 33 11

Дата: 0

т. 59 33 11

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете

внимателно настоящия договор, както и приложимите
обща условия на предприятието.

26	57312105	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
27	57312190	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700			+BIZ Shared fix 400	Същ	I							
28	53912106	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
29	53912008	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
30	51412358	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
31	60844105	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
32	60846073	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
33	60846068	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
34	60844026	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
35	60842047	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
36	60842077	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
37	51842170	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
38	51842870	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
39	53432106	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
40	57972039	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
41	57972693	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
42	57973223	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
43	51727232	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
44	58600579	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
45	58600648	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
46	58600578	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
47	58600658	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
48	58600678	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
49	58600611	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
50	60164850	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
51	60164851	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
52	60562154	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												
53	53722000	Съществуваша	обикновен	обикновен	V-Fix POTS M	24.50 лв.	700												

Съществуваща мрежа

да

TU - Вписане в телефонен указател и съобщаване на телефонния номер от „Услуги 11800“

✓

4. Временен, резервиран, специален телефонен пост

Временен тел. пост	за периода от	до	в обект с постоянно изградена технич	номер	вид
Резервиран тел. пост	за периода от	до	с незабавно пренасочване към гласова поща	Специален абонатен номер	

5. Организиране на серия

Пълният номер	Пощинени номера	1.	2.	3.	4.	5.
		6.	7.	8.	9.	10.

6. Довъзпителни услуги (А- Активиране; Д- Деактивиране)

Номер	Допълнителна услуга	Активиране
-------	---------------------	------------

6. Преобразуване*

от	бр.	номера	към	номера	Забележка След избор на вида преобразуване се попълва табл. 3
----	-----	--------	-----	--------	--

7. Начин на предоставяне на услугата*

Основен номер	Допълнителни номера	7.1 Организиране на ISDN с MSN-и	Втори MSN	Допълнителен MSN	Допълнителен MSN	Допълнителен MSN
Първи MSN						

7.2 Организиране на автоматичен вход/DDI*

услуга

бр.

действие

Предост
авени
номера

основен/групов/пилотен

допълнителни/вътрешни/по
дчинени номера (№ на
услугата)

За DDI

Общ брой вътрешни
номера

брой ползасци се групи по 10 номера

брой
допълнителни
групи по 10
номера

* Ползва се само при предоставяне на ISDN или VIP Business услуга

За БТК ЕАД:

ЗА АБОНАТ:

ул. 59 33 АД

ул. 59 33 АД

ИДИ АТАНАСОВ ИВАНОВ

ул. 59 33 АД

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.