

**VIVACOM**

*Антон Попов*

"СИДП" ДП  
ТП "ДГС СМЯДОВО"  
23.08.2023

**Зашита на личните данни**

Подробна информация за целите и основанието за обработването на личните данни от „Виваком България“ ЕАД (Виваком България, с търговско наименование VIVACOM); категориите получатели на лични данни; срока за съхранение на личните данни; правата на абонатите във връзка с обработването на личните им данни от Виваком България, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните в Виваком България и всяка друга изискуема нормативна информация се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в Виваком България, публикувана на адрес [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и достъпна в търговските обекти на дружеството.



Срок на споразумението: 12 месеца      Дата на влизане в сила на споразумението: 28.7.2023      Дата на изтичане на срока на споразумението: 28.7.2024

С прекратяване на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и за допълнителните услуги. Ако споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения срок по искане или по вина на абоната, включително при неплащане на дължими суми, абонатът дължи на Виваком България ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаменти, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за предсрочно прекратяване на споразумението, абонатът следва да възстанови на Виваком България ЕАД стойността на предоставените отстъпки, безплатни устройства, бюджет и субсидии по това споразумение.

При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, Виваком България ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на Виваком България ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния му срок, споразумението се прекратява. В случай, че Виваком България ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на Виваком България ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на Виваком България ЕАД.

Виваком България ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на Виваком България ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на Виваком България ЕАД.

За Виваком България ЕАД:		ЗА АБОНАТ:	
Мирослава Г. Димова		инж. Петър Петров	
Дата: 28.7.			
Телефон:			
		Дата:	
			Подпис

Зализ. информ. (име, тел., подпис, имейл)

на основание на 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно. /Подпис МОЛ 1/



Приложение към споразумение №  
RNA 201617412-28072023-82

**Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги**

**Стандартни цени  
B-Fix POTS Standard**

**B-Fix POTS M**

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.  
20.00 лв.

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) и Първа международна група  
500

Включени минути за разговори към мобилни ЕС и Втора международна група

**Стандартно тарифиране след включените минути**

**Разговори към всички фиксирани мрежи в България**

0.20 лв.

0.20 лв.

0.20 лв.

**Разговори към всички мобилни мрежи в България**

0.20 лв.

0.20 лв.

0.20 лв.

**Разговори към спешни номера**

0.00 лв.

0.00 лв.

0.00 лв.

**Разговори към номера 0800 / 0700**

0.00 лв. / 0.20 лв.

0.00 лв. / 0.20 лв.

0.00 лв. / 0.20 лв.

**Разговори към Първа международна група / мобилни ЕС / Втора международна група / Трета международна група / Сателитни разговори**

0.15 лв. / 0.50 лв. /

0.15 лв. / 0.50 лв. / 0.50

0.15 лв. / 0.50 лв.

0.50 лв. / 1.00 лв. /

лв. / 1.00 лв. / 10.00 лв.

/ 0.50 лв. / 1.00

10.00 лв.

лв. / 10.00 лв.

**Разговори към номер 123 в България в рамките на интерактивното гласово меню/ при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността**

0.00 лв. / 0.05 лв.

0.00 лв. / 0.05 лв.

0.00 лв. / 0.05 лв.

**Специални правила и условия:**

Безплатни разговори в група - разговорите между всички фиксирани телефони на тарифна линия B-Fix и всички мобилни услуги под един Булстат на даден клиент са безплатни към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800, 0900, обслужване на клиенти.

Включените минути не вадат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800, 0900, обслужване на клиенти.

Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

Тарифирането е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

Цените на услугите с добавена стойност (УДС) се определят от техните доставчици и следва да бъдат съобщавани непосредствено преди свързване на повикването или преди свързване с доставчика на услугата.

За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите.

Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

Цена за откриване на нов POTS се дължи при липса на изградена инфраструктура при клиента. Цената за откриване при нужда от изграждане на нова инфраструктура е 70 лв. без ДДС.

**B-Fix POTS Индивидуални условия**

**B-Fix POTS  
M**

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

24.50 лв.

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

700

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) и Първа международна група

0

Включени минути за разговори към мобилни ЕС и Втора международна група



0

**Специални правила и условия:**

Посочените индивидуални ценови условия важат за първоначалния срок на договора. След изтичането на първоначалния срок се прилага съответният стандартен месечен абонамент (описан в секция B-Fix POTS Standard).

- Индивидуален план "B-Fix POTS S" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS S"
- Индивидуален план "B-Fix POTS M" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS M"
- Индивидуален план "B-Fix POTS L" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS L"



**Приложение Тарифни планове към  
Договор за електронни  
съобщителни услуги**

Приложение към споразумение №  
RNA 201617412-28072023-82

**1. Информация за клиента**

Име и вид на дружество СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО 201617412

**2. Допълнителни детайли по договора**

2.1. Общ брой фиксирани услуги 48  
2.1.1. Брой преподписани услуги - 48  
2.1.2. Брой нови фиксирани услуги - 0

Сума за плащане за 12-месечен срок на договор - 14 112 лв без ДДС.

ДЕЙСТВИЕ: Продължаване срока на договора

**3. Заявка за номера и услуги**

№	Услуги номер	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	Тарифен План	Цена в лв.	Минути в България	Минути в БГ и Група 1	Минути към мобилни ЕС и Група 2	Брой канали	Допълнителни пакети	Тип	Брой	Клиентски номер	Адрес
1	54833305	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
2	54833304	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
3	54833123	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
4	54833303	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
5	54833272	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
6	54833282	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
7	54833242	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
8	57512271	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
9	54800464	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
10	54877111	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
11	54874833	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
12	54874816	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
13	53843714	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
14	53842106	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
15	052600013	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
16	52743484	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
17	052611741	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
18	52632338	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
19	53512280	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
20	53512173	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
21	51532090	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
22	57312105	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
23	57312190	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
24	53912106	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
25	53912008	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
26	51412358	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
27	60844105	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
28	60846073	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
29	60846068	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								
30	60844026	Съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M	24.50 лв.	700								



