

ДОГОВОР

ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА eFaktura.bg

BORICA AD

№ У-ЕФ-У-ЕФ-310/22.11.2023 г.

Днес, 13.11.2023 г. в гр. София между

"БОРИКА" АД, регистрирано в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията, съгласно закона за Т.Р., с ЕИК 201230426 с адрес на управление гр. София, бул. "Цар Борис III" 41, представлявано от Мирослав Вичев – Главен изпълнителен директор, чрез

(ИМЕТА) на основ. з.с от Реглам. (ЕС) 2 г. на нота ЗАМИР.ИИДОРДИ. и камара, в район на действие град София, наричано за краткост ДОСТАВЧИК, от една страна,

и
"СИДП ДП ТП ДГС СМЯДОВО" със седалище и адрес на управление гр. Смядово, ул. Рински проход № 2 ЕИК по БУЛСТАТ 2016174120042, ДДС номер BG201617412, представлявано от инж. Николай Лилянов Колев – Директор, наричано за краткост ИЗДАТЕЛ, от друга страна,

се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. (1) ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на ИЗДАТЕЛЯ срещу заплащане посредством системата eFaktura.bg възможности за:

1. изпращане на електронни фактури, сметки и други електронни документи, издадени от ИЗДАТЕЛЯ на негови клиенти;
2. получаване на уведомление за успешното изпращане на всяка електронна фактура, сметка или друг електронен документ;
3. получаване на уведомление за всяко извършено потвърждение на получаване на изпратена електронна фактура, сметка или електронен документ от получателя му;
4. проследяване статуса на електронните фактури, сметки и електронни документи на ИЗДАТЕЛЯ (изпратени, известени, получени и т. н.) и
5. изпращане и получаване на електронни съобщения във връзка с оспорването на електронна фактура, сметка или друг електронен документ от получателя.
6. електронен архив на фактури, сметки и други електронни документи.
7. получаване на електронни отчети;
8. получаване на плащане по електронни фактури и сметки.

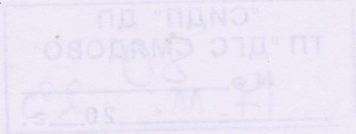
(2) Предоставянето на услугите по ал. 1 не обхваща осигуряване на компютърно оборудване и свързаност за пренос на информация между ИЗДАТЕЛЯ и сървъра на ДОСТАВЧИКА, необходими за осъществяване на достъп до системата eFaktura.bg. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност, ако ИЗДАТЕЛЯТ не може да осъществи достъп до eFaktura.bg, поради проблеми извън контрола на ДОСТАВЧИКА (хардуерен, софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.), както и при негова субективна невъзможност да ползва услугата (минимални технологични познания, липса на умения за ползване на он-лайн Интернет приложения и т. н.).

(3) Предоставяните от ДОСТАВЧИКА услуги, свързани с изпращане на електронни фактури и електронни документи, се отнасят единствено за електронни фактури, сметки и други електронни документи, издадени в изискуемите от системата eFaktura.bg формати и подписани с валиден квалифициран електронен подпис.

(4) Услугата по чл. 1, ал. 1, т. 8 се реализира чрез електронен канал на банка за извършване на плащания, или чрез използване на платежна карта. Плащането чрез електронен канал на банка се извършва по банковата сметка на ИЗДАТЕЛЯ, посочена в издадената от него електронна фактура. За реализиране на тази услуга чрез използване на платежна карта, е необходимо:

1. ИЗДАТЕЛЯТ да изпрати до ДОСТАВЧИКА писмена заявка за стартиране на услугата;
2. Извършване от страна на ДОСТАВЧИКА на необходимите технологични действия;

ДОСТАВЧИКЪТ уведомява писмено ИЗДАТЕЛЯ относно датата, от която услугата по чл. 1, ал. 1, т. 8 е достъпна.



(5) Предоставяната от ДОСТАВЧИКА услуга по чл. 1, ал. 1, т. 8, свързана с плащане на електронна фактура обхваща само електронни фактури и сметки, изпратени чрез системата eFaktura.bg и може да се реализира при наличие на следните предпоставки:

1. надлежно изпратена и получена електронна фактура или сметка;
2. регистрация на получателя на фактурата в системата eFaktura.bg и приемане от негова страна на общите условия на ДОСТАВЧИКА за използване на системата;
3. получателят на електронната фактура или сметка да е ползвател на електронен канал на банка за извършване на плащания и ДОСТАВЧИКЪТ да има сключен договор със същата банка за извършване на плащания чрез системата eFaktura.bg ;
4. наличие на банкова дебитна/кредитна карта на платеца на фактурата, приемана от оператор, с който ДОСТАВЧИКЪТ има сключен договор за извършване на плащания на електронни фактури – при плащане чрез дебитна/кредитна карта;
5. наличие на виртуален POS, открит от ИЗДАТЕЛЯ за получаване на плащания по издадени от него електронни фактури – при плащане чрез дебитна/кредитна карта. Виртуалният POS следва да бъде поддържан от банка, с която ДОСТАВЧИКЪТ е сключил договор за съответната услуга;

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 2. (1) Този договор се сключва за срок от 1 (една) година и влиза в сила от 15.12.2023 г.

(2) Ако в срок от 1 (един) месец, преди изтичане на срока по ал. 1, никоя от страните не отправи писмено уведомление до другата страна за прекратяване на договора, същият продължава своето действие за нов едногодишен период. Горното правило се прилага съответно при изтичане на всеки следващ едногодишен период.

III. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТЪП ДО СИСТЕМАТА eFAKTURA.BG. ГЛАВЕН АДМИНИСТРАТОР.

Чл. 3. (1) ИЗДАТЕЛЯТ определя за главен администратор, работещ със системата eFaktura.bg, своя служител **Зализ. ИФФ. (ИМЕНА) ОЩ. ТП. 5 от Регл. (ЕС)**

(2) ДОСТАВЧИКЪТ регистрира главния администратор по ал. 1 в системата eFaktura.bg в срок от 3 (три) работни дни от подписване на настоящия договор и му предоставя потребителско име за достъп чрез изпращане на уведомление в писмена форма.

(3) Главният администратор по ал. 1 има право:

1. на достъп до системата eFaktura.bg и до профила на ИЗДАТЕЛЯ в нея;
2. да регистрира други администратори в системата eFaktura.bg и да определя техните права (пълни или ограничени) за достъп до профила на ИЗДАТЕЛЯ и за ползването на услугите предоставяни посредством системата.

(4) ИЗДАТЕЛЯТ може да смени лицето, определено за главен администратор, чрез отправяне на писмено уведомление до ДОСТАВЧИКА от овластено лице.

(5) Главният администратор има пълни права на достъп до системата eFaktura.bg и на ползване на услугите по чл. 1, ал. 1, а администраторите по ал. 3, т. 2 имат съответно пълни или ограничени права на достъп до системата eFaktura.bg и на ползване на услугите по чл. 1, ал. 1. Главният администратор и администраторите по ал. 3, т. 2, съобразно предоставените им от главния администратор права, осъществяват достъп до системата eFaktura.bg и ползват услугите по чл. 1, ал. 1 само и единствено от името и за сметка на ИЗДАТЕЛЯ. Те трябва да прекратяват сесиите, установени при влизане в профила на ИЗДАТЕЛЯ чрез натискане на виртуалния бутон „Изход“.

Чл. 4. (1) Достъпът до системата eFaktura.bg се осъществява:

1. от главния администратор по чл. 3, ал. 1 – с потребителско име и парола, предоставени му от ДОСТАВЧИКА;
2. от администраторите по чл. 3, ал. 3, т. 2 – с потребителско име и парола предоставени им от главния администратор.

(2) Лицата по ал. 1 са длъжни да полагат всички грижи и да предприемат необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на паролите им, да не ги правят достояние на трети лица.

Чл. 5. (1) ИЗДАТЕЛЯТ е длъжен да уведомява незабавно ДОСТАВЧИКА в случай на осъществен неправилен достъп до профила му, както и при вероятност за такъв. ИЗДАТЕЛЯТ носи пълна отговорност за действията на главния администратор и другите администратори при ползване на системата eFaktura.bg.

(2) След получаване на уведомлението по ал. 1 ДОСТАВЧИКЪТ незабавно предприема всички необходими действия за преустановяване на достъпа на неоторизираните лица и за елиминиране на риска от такъв. ДОСТАВЧИКЪТ носи отговорност за действията на лица, получили неправомерен достъп до профила на ИЗДАТЕЛЯ, при непредприемане на необходимите мерки за преустановяване на достъпа на неоторизираните лица или елиминиране на риска от такъв след получаване на уведомлението по ал. 1.

(3) Във връзка с изпълнение на задълженията си по ал. 2 ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото временно да ограничава изцяло или частично достъпа на ИЗДАТЕЛЯ до услугата, предмет на настоящия договор.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Чл.6. (1) ДОСТАВЧИКЪТ се задължава:

1. да предостави достъп на ИЗДАТЕЛЯ до системата eFaktura.bg и услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящия договор;
2. да регистрира главния администратор по чл.3, ал.1 в системата eFaktura.bg, да му предостави потребителско име и парола за достъп, както и да му осигури възможност да регистрира други администратори в системата eFaktura.bg и да определя техните права съобразно чл.3, ал.3, т.2;
3. да предостави на ИЗДАТЕЛЯ инструкции относно технологичните изисквания за ползване на системата eFaktura.bg, както и относно изискванията към форматите на изпращаните посредством системата електронни фактури, сметки и други електронни документи;
4. да осигури възможност за изпращане на електронни фактури, сметки и други електронни документи, издадени от ИЗДАТЕЛЯ, след извършване на проверка за спазване на изискуемия от системата eFaktura.bg формат и за наличие на изискуемия набор от реквизити в съдържанието им;
5. да осигури възможност за плащане на електронни фактури при наличие на условията, посочени в настоящия договор;
6. да уведомява получателите на електронните фактури, сметки и други електронни документи за изпращането им чрез изпращане на уведомление посредством системата eFaktura.bg до посочените от ИЗДАТЕЛЯ електронен пощенски адрес и лице за контакт на съответните получатели;
7. да осигури възможност на ИЗДАТЕЛЯ за проверка на статуса на изпратените посредством системата eFaktura.bg електронни фактури, сметки и електронни документи;
8. да предоставя периодични ежедневни електронни отчети за статуса на изпратените посредством системата eFaktura.bg електронни фактури, сметки и електронни документи;
9. да осигури пълна защита и неприкосновеност на информацията, която ИЗДАТЕЛЯТ разкрива при използването на услугите по настоящия Договор, като осигури невъзможност за разкриването на каквито и да било данни от тази информация на трети лица, освен ако разкриването ѝ не е свързано с изпълнение на задължения на ДОСТАВЧИКА, установени със закон. При всяко доказано по съответния, предвиден в законите ред, неправомерно разкриване на тази информация, ДОСТАВЧИКЪТ дължи наказателна неустойка, в размер на 5000 (пет хиляди) лв., което не лишава ИЗДАТЕЛЯ от правото да търси всички причинени му, в резултат на неизпълнението на това задължение, вреди. Същата неустойка се дължи и в случай на нарушение на задълженията по чл. 5, ал. 2 от този Договор;
10. да изпълнява качествено и в срок задълженията си по този Договор;
11. да спазва българското законодателство, интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
12. да не извършва злоумишлени действия, по смисъла на настоящия Договор;
13. в случай на необходимост и при поискване от страна на ИЗДАТЕЛЯ, да му съдейства във връзка с водени от или срещу ИЗДАТЕЛЯ съдебни и/или административни производства, касаещи правоотношения, възникнали по повод на конкретни електронни фактури, като му предоставя своевременно необходимата информация и/или писмени извлечения от системата eFaktura.bg и/или други подходящи документи, удостоверяващи изпращането/получаването или друг статус на спорните електронни фактури.

(2) ДОСТАВЧИКЪТ осигурява чрез SSL (Secure Socket Layer) технология криптирана връзка за предаване и съответно получаване на електронни фактури, електронни сметки, други електронни документи и информация посредством системата eFaktura.bg.

Чл. 7. (1) ДОСТАВЧИКЪТ има право на възнаграждение от ИЗДАТЕЛЯ за предоставения достъп до системата eFaktura.bg и за предоставените услуги по този договор съобразно предвиденото в раздел VII „ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ“.

(2) ДОСТАВЧИКЪТ има право да откаже изпращането на електронна фактура, сметка или друг електронен документ посредством системата eFaktura.bg, когато:

1. не отговарят на изискванията за формат;
2. не съдържат изискуеми в закона реквизити;
3. не са подписани с валиден квалифициран електронен подпис в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис; или
4. не съдържат валиден електронен пощенски адрес за контакт с получателя им.

(3) ДОСТАВЧИКЪТ има право да откаже извършване на плащане на електронна фактура или сметка, когато същите не съдържат необходимите реквизити за извършване на плащане.

(4) В случай, че ИЗДАТЕЛЯТ не изпълни свое парично задължение към ДОСТАВЧИКА и просрочието продължи повече от 15 календарни дни, ДОСТАВЧИКЪТ има право да спре достъпа на ИЗДАТЕЛЯ до системата eFaktura.bg до пълното изпълнение на задължението на ИЗДАТЕЛЯ.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗДАТЕЛЯ

Чл.8. ИЗДАТЕЛЯТ се задължава да заплаща възнаграждение на ДОСТАВЧИКА в размерите, сроковете и при условията, предвидени в раздел VII „ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ“ от настоящия договор.

Чл.9.(1) ИЗДАТЕЛЯТ се задължава при използване на услугите предмет на настоящия договор:

1. да спазва инструкциите на ДОСТАВЧИКА относно технологичните изисквания за ползване на системата eFaktura.bg;
2. да изпраща само електронни фактури, сметки и електронни документи във формат, отговарящ на изискванията на системата eFaktura.bg;
3. да предоставя валиден електронен пощенски адрес за контакт с получателя на всяка издадена от него и изпратена посредством системата eFaktura.bg електронна фактура, сметка или друг електронен документ; ИЗДАТЕЛЯТ носи отговорността в случай, че настъпят вреди от изпращане на електронна фактура, сметка или друг електронен документ на електронен адрес, чийто ползвател не е оторизиран да получи информацията, съдържаща се в изпратените документи.
4. да изпраща само електронни фактури и сметки, подписани с квалифициран електронен подпис и отговарящи на изискванията на действащото законодателство;
5. да спазва българското законодателство, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
6. да не разкрива, използва за цели извън предмета на Договора и предоставя на други лица, извън посочените в чл. 4 ал. 1, информацията която ДОСТАВЧИКЪТ е доставил, относно внедряване на системата eFaktura.bg, по Договора. При всяко, доказано по съответния, предвиден в законите ред, неправомерно разкриване на тази информация, ИЗДАТЕЛЯТ дължи наказателна неустойка в размер на 5 000 (пет хиляди) лв., което не лишава ДОСТАВЧИКА от правото да търси всички, причинени му в резултат неизпълнението на това задължение, вреди.
7. да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящия договор.

(2) ИЗДАТЕЛЯТ се задължава да не използва системата eFaktura.bg за извършване на дейности, противоречащи на българското законодателство, включително, но не само, да не използва системата eFaktura.bg за дейности, свързани с изпирането на пари или финансирането на тероризма или за действия, нарушаващи изискванията на данъчното законодателство или съставляващи престъпления против финансовата, данъчната и осигурителната система.

Чл.10. ИЗДАТЕЛЯТ сам осигурява необходимото му за ползването на услугите, предмет на настоящия договор, компютърно оборудване и достъп до Интернет.

VI. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА

Чл. 11. (1) ДОСТАВЧИКЪТ не отговаря пред ИЗДАТЕЛЯ или получател на електронна фактура, сметка или друг електронен документ, изпратен посредством системата eFaktura.bg:

1. за вреди, причинени от неизпълнение на задълженията и отговорностите на ИЗДАТЕЛЯ посочени в раздел V от този договор;
2. за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, получени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством системата eFaktura.bg, освен ако са причинени от ДОСТАВЧИКА умишлено или при проявена груба небрежност;

3. в случаите, когато ИЗДАТЕЛЯТ не използва указанията на съответните Интернет страници на системата eFaktura.bg параметри като необходимо техническо и софтуерно оборудване и Интернет връзка;
4. при невъзможност от изпълненията си по договора поради настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на ДОСТАВЧИКА.

(2) ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за изпълнението на задължението си по чл. 6, ал. 1, т. 6 в случаите, когато:

1. ИЗДАТЕЛЯТ е посочил невалиден електронен пощенски адрес за контакт с получателя; или
2. смущения във функционирането на мейл сървъра, обслужващ посочения електронен пощенски адрес за контакт с получателя, пречат за получаването на уведомлението от същия.

(3) ДОСТАВЧИКЪТ не отговаря за съдържанието на електронните фактури, сметки и други електронни документи, изпращани посредством системата eFaktura.bg.

(4) ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за противоправния характер на дейността на ИЗДАТЕЛЯ или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения във връзка с доставката на стоките и услугите, посочени като основание на електронните фактури и сметки, изпращани посредством същата, както и за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

(5) ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за непредоставянето на услугите по чл. 1 или предоставянето им с влошено качество в следствие от извършвани тестове от страна на ДОСТАВЧИКА с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните услуги. В тези случаи ДОСТАВЧИКЪТ предварително уведомява ИЗДАТЕЛЯ за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на услугите.

(6) ДОСТАВЧИКЪТ не е страна в правоотношение между ИЗДАТЕЛЯ и получателя на електронна фактура, сметка или друг електронен документ и не носи отговорност за:

1. неосъществена доставка или доставка, неотговаряща на изискванията на получателя или в какъвто и да е друг случай на спор между ИЗДАТЕЛЯ и получателя;
2. неосъществено или забавено плащане, в случай че банката на получателя – платец на електронната фактура, или операторът на дебитната/кредитната карта, откаже да извърши плащането или не е в състояние да го извърши, независимо от причините за това;
3. плащане, извършено по сгрешена по вина на ИЗДАТЕЛЯ банкова сметка;

(7) ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за вреди, претърпени от ИЗДАТЕЛЯ, получателя на електронната фактура, сметка или друг електронен документ, или трети лица, вследствие на изпращане на електронна фактура, сметка или друг електронен документ на електронен адрес, посочен от ИЗДАТЕЛЯ;

Чл. 12. ДОСТАВЧИКЪТ няма задължението и обективната възможност да проверява наличието на надлежна представителна власт на посочените от ИЗДАТЕЛЯ лица за контакт с получателите на издадените от него електронни фактури, сметки и други електронни документи.

VII. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 13. (1) Възнаграждението за предоставяните от ДОСТАВЧИКА услуги по чл. 1, ал. 1 от настоящия договор, както и сроковете и начините за плащане на дължимите от ИЗДАТЕЛЯ възнаграждения са посочени в Ценоразписа, находящ се на сайта efaktura.bg – неразделна част от настоящия договор. Ценовата група, в която попада ИЗДАТЕЛЯ се определя от общия брой на издадените електронни фактури, сметки и други електронни документи.

(2) ИЗДАТЕЛЯТ дава съгласието си да получава електронна фактура за дължимите към ДОСТАВЧИКА суми, на e-mail адрес: dgs.smiadovo@dpshumen.bg

(3) Автоматизирано отброяването услуги се заплащат ежемесечно на база на фактическото потребление. На основа на месечен отчет за изтеклия месец, ДОСТАВЧИКЪТ издава електронна фактура за всеки от участниците в системата eFaktura.bg до 10-то число на текущия месец. Участниците в системата eFaktura.bg заплащат услугите с нареждане за кредитен превод или с друга форма на плащане така, че дължимата сума да постъпи по сметката на ДОСТАВЧИКА, посочена във фактурата, не по-късно от 20-то число на текущия месец.

Чл. 14. (1) ИЗДАТЕЛ, който е свързано лице с друг/други лица, сключили валиден договор за ползване на системата eFaktura.bg с ДОСТАВЧИКА, може да ползва заедно с другото/другите лица специална търговска отстъпка за група. Размерът на търговската отстъпка за група и лицата, включени в групата са определени в Ценоразписа, находящ се на сайта efaktura.bg – неразделна част от

настоящия договор и в приложение „Търговска отстъпка за група“. Специалната търговска отстъпка за група се прилага единствено при определяне на възнаграждението по чл. 13, ал. 1 от този договор.

(2) Приложението „Търговска отстъпка за група“ се подписва от първото свързано лице - ИЗДАТЕЛ, сключващо договор за ползване на системата eFaktura.bg в полза на всички свързани лица, отговарящи на изискванията на настоящия договор за включване в група. За да ползват търговската отстъпка, приложима за групата, свързаните лица, които са сключили договор за ползване на системата eFaktura.bg, следва да писмено да уведомят ДОСТАВЧИКА като представят съответно доказателство за свързаност. Приложението „Търговска отстъпка за група“ заедно с представените доказателства за свързаност съставляват неразделна част от договора за ползване на системата eFaktura.bg.

(3) Свързани лица по смисъла на настоящия договор са:

1. съпрузите и роднините (по права линия - без ограничения, по съребрена линия - до четвърта степен включително, и роднините по сватовство - до трета степен включително);
2. съдружниците;
3. дружество и лице, което притежава повече от 5 на сто от дяловете и акциите, издадени с право на глас в дружеството;
4. лицата, едното от които участва в управлението на другото;
5. лицата, в чиито управителен или контролен орган участва едно и също юридическо или физическо лице;
6. лицата, чиято дейност се контролира от трето лице;
7. лицата, едното от които е търговски представител на другото; и
8. франчайзодател и франчайзополучатели, страни по договори за франчайз с един и същи предмет.

(4) За целите на този договор се счита, че дейността на лицата по ал. 3, т. 6 се контролира от трето лице, ако то притежава 35 % (тридесет и пет на сто) или повече от дяловете и акциите в капитала на всяко едно от контролираните лица.”

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 15. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. след изтичане на срока по чл. 2, ал. 1 освен в случаите на продължаване действието му при условията на чл. 2, ал. 2
2. по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
3. с едностранно едномесечно писмено предизвестие от някоя от страните;
4. при прекратяване на дейността на някоя от страните;
5. на други основания, предвидени в закона.

(2) При неизпълнение на задълженията на някоя от страните изправната страна има право да развали договора с отправяне на седемдневно писмено предизвестие.

(3) По реда на чл. 15, ал. 1, т. 2, 3 и 5 може да бъде прекратено действието на договора и по отношение само на отделни услуги.

(4) В случай на прекратяване на действието на договора по отношение на услугата по чл. 1, ал. 1, т. 6 „електронен архив на фактури, сметки и други електронни документи“, ИЗДАТЕЛЯТ има право да поиска от електронния архив, поддържан от системата eFaktura.bg да бъдат заличени всички архивирани документи или част от тях, издадени в определен период, който не може да бъде по-малък от една година.

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБИ

Чл. 16. При прилагане и тълкуване на настоящия Договор използваните термини и изрази ще имат следното значение:

1. eFaktura.bg (<https://efaktura.bg>) е веб-базирана система, собственост на ДОСТАВЧИКА, предназначена за сигурно изпращане и получаване на електронни фактури, сметки и други електронни документи, която дава възможност на ИЗДАТЕЛЯ в онлайн режим да изпраща електронни фактури, сметки и други електронни документи, издадени от него, да получава уведомление за изпращането им към получателите им и потвърждение за получаването им от същите, да получава плащания по тях, да следи статуса им (изпратени, получени, платени и т. н.) и да изпраща и да получава електронни съобщения във връзка с оспорването на издадените от него електронни фактури и сметки чрез криптирана връзка посредством SSL (Secure Socket Layer) технология.

2. Електронен документ е електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис.
3. Електронна фактура е електронен данъчен и счетоводен документ - фактура, подписан с квалифициран електронен подпис в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис.
4. Електронна сметка („Сметка“) е електронен данъчен документ, подписан с квалифициран електронен подпис в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис и различен от електронна фактура по смисъла на т. 3.
5. Злоумишлени действия са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, spam, junk mail), препълване на каналите (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (hack), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (crack), изпращане на "троянски коне" или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи или извършване на каквито и да е било други действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.
6. Случайно събитие е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.
7. Плащане е всяко погасяване на задължение към ИЗДАТЕЛЯ, извършено чрез използване на системата eFaktura.bg.

Чл. 17. Всички изменения и/или допълнения на този договор се извършват по взаимно писмено съгласие на страните изразено във формата на допълнително споразумение към договора. В тези случаи не се прилага правилото на чл. 20 от настоящия договор.

Чл. 18. Страните ще решават всички възникнали спорове при изпълнението на настоящия договор чрез разбирателство и в дух на добра воля, а когато това се окаже невъзможно – по реда на ГПК

Чл. 19. В случай, че някоя от клаузите на настоящия договор се окаже недействителна, това не влече недействителност на договора, на други негови части или клаузи. Недействителната клауза се замества от повелителните норми на закона или установената практика.

Чл. 20. Писмената форма се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща (e-mail), натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва или избира от ИЗДАТЕЛЯ или отбелязване в поле (чек бокс) в системата eFaktura.bg и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

Чл. 21. (1) За целите на настоящия договор ИЗДАТЕЛЯТ предоставя за обработка на ДОСТАВЧИКА следните лични данни:

- В случаите, в които ИЗДАТЕЛ е физическо лице: три имена, ЕГН, номер, издател, дата на издаване и срок на валидност на документа за самоличност, електронен и постоянен адрес, телефонен номер;
- Във всички случаи: три имена и електронен адрес на служителите на ИЗДАТЕЛЯ – администратори на системата по чл. 3 от настоящия договор.

(2) Личните данни на физическите лица – администратори на системата, предоставени на ДОСТАВЧИКА (Обработващ) от ИЗДАТЕЛЯ (Администратор) за целите на настоящия договор, се обработват само за целите на идентификация на съответните физически лица и в съответствие с изискванията на приложимото законодателство. ДОСТАВЧИКЪТ заличава личните данни, предоставени му с цел изпълнение на настоящия договор, след изтичане на 5 годишен срок от прекратяване на договора. Петгодишният срок започва да тече от 1 януари на годината, следваща годината на прекратяване на настоящия договор.

(3) Личните данни се събират, съхранява и обработва единствено и само за целите на предоставяната услуга така, както е описана в настоящия Договор, съгласно приложимите разпоредби на действащото законодателство и на основания Член 6, ал. 1, буква „б“ от Регламент 2016/679 на ЕП (GDPR)

Чл. 22. Субектът на личните данни има право:

1. Да направи възражение срещу обработването на тези данни.
2. Да изисква от ДОСТАВЧИКА да изтрие без ненужно забавяне неговите лични данни, което ще се извърши, ако са приложими условията на Чл. 17 от Регламент 2016/679 на ЕП.

3. Да получи при поискване от ДОСТАВЧИКА своите лични данни.
4. Да поиска преносимост за своите лични данни, ако това е приложимо, съгласно Чл.20 на Регламент 2016/678 на ЕП.
5. Да подава жалба до надзорния орган – Комисията за защита на личните данни, по отношение на своите лични данни, които са предоставени на ДОСТАВЧИКА.
6. Да предяви искане към ДОСТАВЧИКА за изпълнение на задълженията му в писмен вид – на хартиен носител или чрез електронна поща, като използвате следните точки за контакт:
 - [Redacted]
 - [Redacted]
7. За да се обобщава общо за Регламент 2016/679, може да се използва Оператора:
 - [Redacted]
 - [Redacted]

Чл. 23. За всички неуредени от настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Този Договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка една от страните.

Зализена информация (имена, длъжности, подписи) на основание чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Зализена информация (имена, длъжности, подписи) на основание чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679